



Zahlungsreklamation/Dispute Form

Kündigung eines Urlaubs, einer Reservierung oder eines Abonnements
Order, reservation or subscription Cancellation

Bitte Anfragenummer (sofern bekannt) erfassen
Please enter inquiry number (if known)

Kartennummer/Card Number

						X	X	X	X	X	X								
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Karteninhaber/Cardholder Name

Händlername/Seller Name - ATM

Transaktionsdatum/Transaction Date

				.			.	2	0		
--	--	--	--	---	--	--	---	---	---	--	--

Zahlungsbetrag/Transaction Amount

Davon werden reklamiert/to dispute

Bitte geben Sie den Gesamtbetrag wie auf Ihrem Beleg ausgewiesen in der ursprünglichen Währung an (z.B. EUR 100).
Please indicate the total amount as stated in your receipt in original currency, such as EUR 100.

Bitte geben Sie hier den anzufechtenden Betrag an, falls er vom berechneten Gesamtbetrag abweicht.
Please indicate here the amount to dispute if it differs from the charged total amount.

Grund der Zahlungsreklamation/Reason for Dispute

Bitte wählen Sie eine Option./Please choose one option from below.

Option 1

- Ich habe mein Abonnement gekündigt, aber der monatliche Betrag wird weiterhin abgebucht.
Hierfür benötigen wir eine Kopie Ihrer Kreditkartenabrechnung (bitte kennzeichnen Sie die entsprechende Zahlung) sowie eine Kopie Ihrer Kündigung des Abonnements.
I cancelled my subscription, but the relevant fee is still charged.
In this instance we require a copy of your card statement (please highlight the relevant transaction) and a copy of the subscription cancellation.

Option 2

- Der Urlaub/die Reservierung/das Abonnement etc. wurde gemäß den AGB des Unternehmens gekündigt, aber ich bekomme trotzdem mein Geld nicht zurück.
Hierfür benötigen wir eine Kopie Ihrer Kreditkartenabrechnung (bitte kennzeichnen Sie die entsprechende Zahlung), eine Kopie der Kündigungsbestätigung des Urlaubs/der Reservierung/des Abonnements etc. sowie eine Kopie der AGB o. Ä., aus denen die Vorschriften zur Kündigung ersichtlich sind.
The holiday/hotel reservation/order/etc. was canceled in accordance with the T&Cs of the company but I have not received my money back.
In this instance we require a copy of your card statement (please highlight the relevant transaction), a copy of the cancellation confirmation, and a copy of the cancellation T&Cs of the service.

Sollten die AGB oder die Stornobestätigung des Unternehmens unklar sein, können Sie nachfolgend selbst ein paar Notizen für uns hinterlassen:
If the T&Cs or the cancellation confirmation issued by the seller are unclear, please leave us some notes:

Ort/Place

Datum/Date

Unterschrift/Signature

Haben Sie das Formular vollständig ausgefüllt und unterschrieben? Bitte haben Sie Verständnis, dass lediglich vollständig ausgefüllte Formulare mit angehängten Nachweisen bearbeitet werden können. Mit der Unterschrift dieses Formulars bestätigen Sie, dass Sie das Formular vollständig und wahrheitsgemäß ausgefüllt haben.
Did you fully complete this form and sign it? Only fully completed forms including attachments will be considered. By signing this form, you confirm that you have completed the above form fully and truthfully.

Solaris SE, Cuvrystraße 53, 10997 Berlin · USt-IdNr.: DE301501229, Sitz: Berlin · Solarisgroup.com · Reg.-Nr.: HRB 248259 B, Amtsgericht Charlottenburg · Aufsichtsratsvorsitzender: Michael Bonacker · Vorstand: Carsten Höltkemeyer (CEO), Jörg Diewald, Ansgar Finken