



# Zahlungsreklamation/Dispute Form

**Produkt ist inkorrekt/gefälscht oder wurde nicht geliefert.**  
Product is incorrect/fake or not delivered.

Bitte Anfragenummer (sofern bekannt) erfassen  
Please enter inquiry number (if known)

Kartennummer/Card Number

Karteninhaber/Cardholder Name

Händlername/Seller Name - ATM

Transaktionsdatum/Transaction Date     .     . 2 0

Zahlungsbetrag/Transaction Amount  Davon werden reklamiert/to dispute

Bitte geben Sie den Gesamtbetrag wie auf Ihrem Beleg ausgewiesen in der ursprünglichen Währung an (z.B. EUR 100).  
Please indicate the total amount as stated in your receipt in original currency, such as EUR 100.

Bitte geben Sie hier den anzufechtenden Betrag an, falls er vom berechneten Gesamtbetrag abweicht.  
Please indicate here the amount to dispute if it differs from the charged total amount.

## Grund der Zahlungsreklamation/Reason for Dispute

Bitte wählen Sie eine Option./Please choose one option from below.

### Option 1

Ich habe ein inkorrektes oder gefälschtes Produkt erhalten.  
Hierfür benötigen wir eine Kopie Ihrer Kreditkartenabrechnung (bitte kennzeichnen Sie die entsprechende Zahlung), einen Nachweis über eine Kontaktaufnahme mit dem Händler sowie einen Nachweis, dass die bestellte Ware eine Fälschung\* ist.  
I have received an incorrect or fake product.  
In this instance we require a copy of your card statement (please highlight the relevant transaction), a proof that you have contacted the seller, and an original statement from an official point of sale that the received product is fake\*\*

### Option 2

Das bestellte Produkt wurde nicht geliefert.  
Hierfür benötigen wir eine Kopie Ihrer Kreditkartenabrechnung (bitte kennzeichnen Sie die entsprechende Zahlung), einen Nachweis über eine Kontaktaufnahme mit dem Händler sowie eine detaillierte Beschreibung Ihrer Bestellung (z.B. eine Kopie der Bestellbestätigung).  
Purchased goods or services were not delivered.  
In this instance we require a copy of your card statement (please highlight the relevant transaction), a proof that you have contacted the seller, and a detailed description of your order (i.e. a copy of the order confirmation).

Sollte die Kartenabrechnung oder der Kaufbeleg des Unternehmens unklar sein, nutzen Sie bitte das nachfolgende Notizfeld für Ihre eigenen Anmerkungen zum Produkt (z.B. Modell, Marke, Größe etc.):  
If the card statement or invoice issued by the seller is unclear, please leave us some notes related to the product (i.e. model, brand, size etc.):

Ort/Place  Datum/Date  Unterschrift/Signature

Haben Sie das Formular vollständig ausgefüllt und unterschrieben? Bitte haben Sie Verständnis, dass lediglich vollständig ausgefüllte Formulare mit angehängten Nachweisen bearbeitet werden können. Mit der Unterschrift dieses Formulars bestätigen Sie, dass Sie das Formular vollständig und wahrheitsgemäß ausgefüllt haben.  
Did you fully complete this form and sign it? Only fully completed forms including attachments will be considered. By signing this form, you confirm that you have completed the above form fully and truthfully.

\* Sie können an offiziellen Verkaufsstellen das Produkt überprüfen lassen und eine schriftliche Bestätigung über die Fälschung ausstellen lassen.  
\*\* You can take the received product to an official dealer and let them declare in writing that the product is fake.